

Использование опции Перевода (Transfer) на VoIP-телефонах D-Link

VoIP-телефоны D-Link поддерживают 3-и варианта перевода вызова: перевод без сопровождения, перевод с сопровождением и перевод с частичным сопровождением или уведомлением.

1. Перевод без сопровождения (Blind Transfer).

Для выполнения перевода без сопровождения во время разговора необходимо нажать клавишу **Transfer**, набрать номер абонента на который необходимо перевести вызов и завершить перевод нажатием клавиши **#**. При этом результат перевода остаётся неизвестным, а текущий диалог с абонентом завершается. Сменить активную линию SIP во время перевода невозможно.

2. Перевод с сопровождением (Attended Transfer).

Для выполнения сопровождаемого перевода во время разговора необходимо нажать клавишу **Transfer**, набрать номер абонента на который необходимо перевести вызов, а после набора номера нажать клавишу **Send** (не **#**). Когда вызываемый абонент ответит необходимо завершить перевод нажатием клавиши **Transfer**. Выполнения перевода такого типа возможно только при включенных опциях “Ожидание вызова” (Call Waiting), “Перевод вызова” (Call Transfer) в настройках телефона и используемого SIP-сервера. При выполнении перевода один из абонентов находится в состоянии “Удержания вызова” и не может принимать участие в диалоге. Если необходимо присутствие всех абонентов, то вместо клавиши Transfer необходимо нажать клавишу Conf для использования режима конференции. Для временного выхода участника из конференции необходимо нажать клавишу Split. (Функционал доступен при поддержке сервером RFC-3515).

3. Перевод с частичным сопровождением или уведомлением (Alert Transfer).

Для выполнения перевода данного типа во время разговора необходимо нажать клавишу **Transfer**, набрать номер абонента на которого выполняется перевод и завершить набор нажатием клавиши **Send** (не **#**). Дождавшись соединения можно нажать клавишу **Transfer** и перевод будет выполнен. Так же как и в предыдущем варианте перевода опции “Ожидание вызова”, “Перевод вызова” должны быть включены.

Примечание:

Клавиша “Transfer” может так же обозначаться как “TRNS”, “XFER” или “Трнс”, “Перев” в русифицированном меню.

Клавиша “Send” – “Dial” или “Выз”, “Набор”.

Клавиша “Conf” – “Конф”.

Инструкция актуальна для VoIP-телефонов D-Link DPH-120/150/400 аппаратной ревизии Fx.