

ПРОГРАММА ЗАМЕНЫ НЕИСПРАВНОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ НОВЫМ

Программа действует с 01.01.2015 г. и распространяется на подавляющее большинство выпускаемых потребительских устройств, предназначенных для домашнего использования и приобретенных через розничные каналы продаж. В соответствии с ней компания будет бесплатно заменять дилерам и конечным пользователям гарантийное оборудование с подтвержденными производственными дефектами. При этом диагностика оборудования на наличие производственных дефектов может производиться как в официальных сервисных центрах компании, так и по месту приобретения оборудования.

Гарантийный период исчисляется с момента приобретения устройства у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет:

- для всех устройств, блоков питания и вентиляторов охлаждения – один год;
- для Boot ROM, сплиттеров, фильтров, кабелей и прочих комплектующих – 90 дней.

Вне зависимости от даты продажи гарантийный срок не может превышать 2 года с даты производства изделия, которая определяется по 6 (год) и 7 (месяц) цифрам серийного номера.

Список моделей, входящих в программу замены:

Точки доступа	Коммутаторы	Сетевые адаптеры
DAP-1155/A	DES-1005A/E2A DES-1005A/E2B	DFE-520TX
DAP-1320/A1A	DES-1005D/O2A	DGE-530T/D2B
DAP-1360/A/E1A	DES-1008A/E1A	DGE-560T/B1B
DAP-1360/B/D1B	DES-1008D/L2A	DWA-525/B1A
	DES-1016A/C1A DES-1016A/E1A	DWA-548/A1A
	DGS-1005A/C1A	DWA-548/B1A
	DGS-1005D/H2A	DWA-566/A1A
	DGS-1008A/C1A	DWA-610/EU
	DGS-1008D/I2A	DWA-643/EU
		DWA-645/EU

Маршрутизаторы серии DIR	xDSL	Устройства USB
DIR-300/A/D1B	DSL-2500U/BA/D4B DSL-2500U/BB/D4A DSL-2500U/BRC/D	DUB-1040/A1A
DIR-320/A/D1A	DSL-2520U/BA/D4A	DUB-1310/A1A
DIR-516/A1A DIR-516/RU/A1A	DSL-2540U/BA/T1D DSL-2540U/BB/T1A DSL-2540U/BRU/C3B	DUB-1312/A1A
DIR-615/A DIR-615/D DIR-615/K/R1A	DSL-2640U/B1A/T3A DSL-2640U/RA/U1A DSL-2640U/RB/U1A	DUB-1320/A1A
DIR-620/A/E1A DIR-620/D/F1A DIR-620/S/G1A	DSL-2650U/B1A/T1A DSL-2650U/RA/U1A	DUB-E100/B/C1A
DIR-632/A1A	DSL-2740U/B1A/T1A DSL-2740U/RA/U1A	DUB-H7/B/B1A
	DSL-2750U/B1A/T2A DSL-2750U/RA/U2A	DWA-125/D1A
	DSL-30CF/RS	DWA-137/A1A
		DWA-140/D1A
		DWA-160/C1A DWA-160/RU/B2A
		DWA-171/A1A DWA-171/RU/A1A
		DWA-182/C1A DWA-182/RU/C1A
		DCR-100/A1A
Устройства PowerLine	Устройства PoE	
DHP-208AV/A1A	DKT-50	
DHP-209AV/A1A	DKT-200	
DHP-308AV/B1A		
DHP-309AV/B1A		
DHP-328AV/A1A		
DHP-346AV/A1A		
DHP-P308AV/B1A DHP-P308AV/C1A		